

# Je rencontre des difficultés avec le son, comment puis-je obtenir de l'aide technique pendant le webinaire ?



Vous êtes ici:

[EDQM FAQs](#) / [EDQM FAQs en français](#) / [RELATIONS PUBLIQUES ET DOCUMENTATION \(ÉVÈNEMENTS ET VISITES\)](#) / [Webinaires](#) / Je rencontre des difficultés avec le son, comment puis-je obtenir de l'aide technique pendant le webinaire ?

## Réponse:

Dans la « salle d'attente », vous devriez entendre de la musique. Dans le cas contraire, assurez-vous que les haut-parleurs de votre ordinateur/votre casque sont branchés et allumés, puis vérifiez le réglage du volume. Si votre ordinateur ne dispose pas de haut-parleurs, vous pouvez utiliser un micro-casque ou rejoindre le webinaire par téléphone.

Vérifiez que vous avez composé le bon numéro et que l'option audio appropriée est sélectionnée. Si vous avez sélectionné le mode « Téléphone », vous ne pouvez plus utiliser votre micro et vos haut-parleurs. Si vos problèmes de son persistent, contactez votre service informatique ou consultez la page [Aide et questions fréquentes sur l'audio](#).